

 <p>Junta de Andalucía</p>	<p><b>Escuela Oficial de Idiomas de Málaga</b> Paseo de Martiricos, 26. 29009 –Málaga– ESPAÑA <a href="http://www.eoimalaga.com">www.eoimalaga.com</a></p>	
---	--	---

## **CÓMO “RESCATAR” SU CARTA DE PAGO CUANDO LE HA DADO ERROR EL PAGO CON TARJETA A TRAVÉS DE LA SECRETARÍA VIRTUAL**

1. Abrir el navegador CHROME.
2. Buscar en Google “Plataforma telemática de pagos de la Junta de Andalucía” o hacer clic aquí:  
<https://www.juntadeandalucia.es/economiayhacienda/apl/surnet/vIEWS/index.jsp>
3. Pulsar en “Particular ciudadano” y “Pago sin certificado digital”.
4. Le pedirán el NIF y el “número de documento”.
5. Llame a este número de Hacienda: **955405588** y aportando el **NIF** y la **fecha en la que se hizo el pago**, le facilitarán ese número de documento que se necesita para volver a generar el 046 pagado.
6. Introducir esa numeración y pulsar en “Consultar documento”.
7. Puede imprimir su modelo 046 o guardarlo en su ordenador.